

# Параметры подключения для работы с виртуальной АТС Jiber

## Оглавление

Перечень условий и параметров, необходимых для подключения услуги Jiber .....	1
Правила предоставления тестового доступа Jiber.....	2
Личный кабинет Jiber .....	2

## Перечень условий и параметров, необходимых для подключения услуги Jiber

1. **Адрес SIP сервера:** «логин».jiber.ru, где «логин» это Идентификационное имя, выбранное Вами при регистрации на сайте [www.Jiber.ru](http://www.Jiber.ru)
2. **Протокол:** SIP;
3. **Транспортный протокол:** UDP;
4. **Порт:** 5060 UDP;
5. **Имя пользователя:** Внутренний номер, настроенный в разделе «Номерной план» на сайте [www.Jiber.ru](http://www.Jiber.ru)
6. **Пароль:** Совокупность символов, отображаемых в режиме настройки внутреннего номера в разделе «Номерной план» на сайте [www.Jiber.ru](http://www.Jiber.ru)
7. **Правила набора номера.** Формат Б-номеров. Вызовы необходимо совершать в международном формате E.164.
  - 1.1. **Для звонков по России** номер необходимо набирать в формате:  
**+7 - код города или мобильной сети - номер абонента** (11 цифр)  
или **8 - код города или мобильной сети - номер абонента** (11 цифр)  
Например, **89206984712** или **+78005559000**;
  - 1.2. **Для международных звонков** номер необходимо набирать в формате:  
**+ - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента** или **810 - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента** Например, для звонка на Украину (код страны 380) **+3800975797979** или **8103800975797979**;
8. **Факс протокол:** T38;
9. **Кодеки:** G.711a (PCMA), G.711u (PCMU), G.729;
10. **Кол-во линий в SIP транке:** не ограничено;  
**!** При подключении к услугам Jiber существует ограничение в 10 одновременных инициаций вызовов (**10 cps**). Пожалуйста, учитывайте это в работе, особенно, если у Вас есть функции автоматического обзвона клиентов.
11. Инструкции по настройкам можно взять на сайте [www.Jiber.ru](http://www.Jiber.ru) в разделе «Помощь»;
12. Для получения услуг Jiber необходимо наличие порта доступа к сети Интернет, минимальная пропускная способность для гарантированной работы услуги VoIP не менее 128 Кбит/с;

13. Доступ к сети Интернет должен быть обеспечен с присвоением оборудованию VoIP публичного или частного (через NAT) IP адреса;

**!** Обратите внимание: для корректной работы услуги Jiber – оконечное клиентское оборудование VoIP должно находиться не более чем за одним NAT.

14. При условии использования Firewall, на нем должны быть разрешён IP-адрес сервера jiber.ru (178.238.118.154);

15. **!** **ВАЖНО: Обязательно необходимо провести меры по обеспечению безопасности в вашей локальной сети** (сетевая защита (настройка firewall), дизайн сети (разделение подсетей и сервисов, использование VPN), анализ логов серверов, при их наличии (fail2ban), защита периферийных устройств, надежные пароли);

16. Термины:

**NAT** (от англ. Network Address Translation — «преобразование сетевых адресов») — это механизм в сетях TCP/IP, позволяющий преобразовывать IP-адреса транзитных пакетов.

**Firewall** (Межсетевой экран или сетевой экран) — комплекс аппаратных или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию проходящих через него сетевых пакетов в соответствии с заданными правилами. Основной задачей сетевого экрана является защита компьютерных сетей или отдельных узлов от несанкционированного доступа. Также сетевые экраны часто называют фильтрами, так как их основная задача — не пропускать (фильтровать) пакеты, не подходящие под критерии, определённые в конфигурации. Некоторые сетевые экраны также позволяют осуществлять трансляцию адресов — динамическую замену внутри сетевых (серых) адресов или портов на внешние, используемые за пределами ЛВС.

## Правила предоставления тестового доступа Jiber

При первой регистрации Вы можете протестировать функциональность автоматической телефонной станции Jiber не пополняя баланса.

Для этого просто настройте учетные записи сотрудников в разделе «Номерной план».

Для Вас не будут доступны функции подключения городских номеров и смены тарифного плана. Вам будет подключен Тарифный план «Старт».

Вы сможете проверить связь между Вашими внутренними номерами.

Ваш аккаунт остается активным без подписания договора в течение 7 дней.

## Личный кабинет Jiber

Для начала работы с виртуальной АТС Jiber необходимо подключить услуги и настроить номерной план Вашего предприятия.

Для входа в личный кабинет зайдите на сайт <https://www.jiber.ru>. Далее в верхней части страницы нажмите **Вход** и введите ваш логин и пароль.

Подробная инструкция по всем возможным настройкам представлена на сайте <https://www.jiber.ru> в разделе «Помощь».

Минимальной настройкой для работы входящих звонков является подключение городского номера в разделе «Услуги» создание Внутреннего номера в разделе «Номерной план» и указание подключенного городского номера в режиме настройки Внутреннего номера.

**!** Обратите внимание, что подключение некоторых услуг может быть платным, о чем Вы получите уведомление до подтверждения Вам согласия на подключение такой услуги. В подключении услуги может быть отказано, если на вашем лицевом счету недостаточно средств.